

No	案件	「これどうかならないかなぁ」と思うこと	「こうしたいなぁ」と思うこと	「こうしたいなぁ」を実現するために必要なこと・もの	疑問に思うこと
1	ホームページ	お知らせ欄が分かりにくい。情報がごちゃ混ぜ。 インボイス、事業報告、採用情報など	所属ごとよりも目的ごとにした方が良いのでは？ (育成課のHPみたいに、採用、イベントなど)	・他の団体や企業のホームページがどのような構成になっているのか調べてみる ・イメージ図を作成し、今のHPと比べてみる	人によっては施設ごとに見れたほうがいいのかも… どこにポイントを置くか
2	ホームページ	左側にリンクがついてるのがみにくい 例えば、コミュニティまつり助成金の場合、トップからまつりのページに飛んだ際、様式ダウンロードは再度左側のボタンをクリックしなければならない。分かりにくいしめんどくさい。問い合わせも多い。	1ページで情報が完結するようにしたい		
3	ホームページ	ウェブアクセシビリティ機能を市と同じくらいにしたい	読み上げ、色合い変更機能、文字の大きさ変更の追加	一般的なHPに使われているウェブアクセシビリティ機能の平均を調べる	
4	ホームページ	問い合わせフォームがない。 今は代表メールアドレスがHPに記載されており、総務課の代表PCに問い合わせが届く。 大方、各施設の利用に関することであり、総務課から各施設・課に転送し、直接施設から回答していただくか、回答を作成してもらい、総務課に提出してもらい総務課で決裁を取ってから返信する方法を取っている。 これだと、返信に2～3日かかってしまい、問い合わせ者を待たせてしまう。	問い合わせフォームの追加。 また、聞きたい内容に「市民センター」、「〇〇文化センター」、「その他」のように小分類を作成し、その項目に併せて総務課に加えて各施設・課にもメールが直接いくようにできれば良い。		
5	ホームページ	予約投稿ができないので、担当者がリアルタイムでアップロードボタンを押さなければなら	予約投稿できるようにしたい。		
6	照会・回答	メールまたは紙で書類を提出しているが、提出済み・未提出の管理がしにくい	大学の学務情報システムのように、各館から事務局あての書類を提出するページが欲しい。 ついでにお知らせ欄みたいなのを作ってリマインドや通知を出したい。	館⇄事務局間で使う独自のサイト	
7	スケジュール管理	各課・大規模施設間の共通のスケジュール帳が欲しい。 ワーキングフォルダーはなんやかんやアップデートがめんどくさいし、常に最新の情報に更新できないし不便。	Googleカレンダーや仙台市のスケジュール帳のような常に更新されているカレンダーシステムを導入したい。		
8					
9					
10					