

No	案件	「これどうにかならないかなぁ」と思うこと	「こうしたいなあ」と思うこと	「こうしたいなあ」を実現するために必要なこと・もの	疑問に思うこと
1	ホームページ	お知らせ欄が分かりにくい。情報がごちゃ混ぜ。 インボイス、事業報告、採用情報など	所属ごとよりも目的ごとにした方が良いのでは? (育成課のHPみたいに、採用、イベントなど)	・他の団体や企業のホームページがどのような構成になって いるのか調べてみる ・イメージ図を作成し、今のHPと比べてみる	人によっては施設ごとに見れた ほうがいいかもしれない… どこにポイントを置くか
2	ホームページ	左側にリンクがついてるのがみにくい 例えば、コミュニティまつり助成金の場合、 トップからまつりのページに飛んだ際、様式ダ ウンロードは再度左側のボタンをクリックしな ければならない。分かりにくいしめんどくさ い。問い合わせも多い。	1ページで情報が完結するようにしたい		
3	ホームページ	ウェブアクセシビリティ機能を市と同じくらい にしたい	読み上げ、色合い変更機能、文字の大きさ変更の 追加	一般的なHPに使われているウェブアクセシビリティ機能の 平均を調べる	
4	ホームページ	問い合わせフォームがない。 今は代表メールアドレスがHPに記載されてお り、総務課の代表PCに問い合わせが届く。 大方、各施設の利用に関する事で、総務 課から各施設・課に転送し、直接施設から回答 していただくか、回答を作成してもらい、総務 課に提出してもらい総務課で決裁を取ってから 返信する方法を取っている。 これだと、返信に2~3日かかってしまい、問い合わせ者を待たせてしまう。	問い合わせフォームの追加。 また、聞きたい内容に「市民センター」、「○○ 文化センター」、「その他」のように小分類を作 成し、その項目に併せて総務課に加えて各施設・ 課にもメールが直接いくようにできれば良い。		
5	ホームページ	予約投稿ができないので、担当者がリアルタイ ムでアップロードボタンを押さなければならな	予約投稿できるようにしたい。		
6	照会・回答	メールまたは紙で書類を提出しているが、提出 済み・未提出の管理がしにくい	大学の学務情報システムのように、各館から事務 局あての書類を提出するページが欲しい。 ついでにお知らせ欄みたいなものを作ってリマイン ドや通知を出したい。	館↔事務局間で使う独自のサイト	
7	スケジュール管理	各課・大規模施設間の共通のスケジュール帳が 欲しい。 ワーキングフォルダーはなんやかんやアップ デートがめんどくさいし、常に最新の情報に更 新できないし不便。	Googleカレンダーや仙台市のスケジュール帳のよ うな常に更新されているカレンダーシステムを導 入したい。		
8					
9					
10					