No	誰	広報／業務／CMS	概要	案件	「これどうにかならないかなぁ」と思うこと	「こうしたいなぁ」と思うこと	「こうしたいなぁ」を実現するために必要なこと・もの	疑問に思うこと
9	飛澤さん	CMS	その他	ホームページの記事管理のこと	記事作成でできることが少ない。 自主事業のお知らせなどを作成しても、ほとんど同じデザインになってしまう。	文字のフォントや大きさを変更できるようにしたい。写真のサイズ・位置を選択して、自由にレイアウトできるようにしたい。		
7	飛澤さん	CMS	その他	ホームページ	文化センターのページは主催者（施設を借りる側）に向けた情報が多いと思う。	イベントに参加するお客さん（観客・来場者側）に向けた情報を充実させたい。自主事業の告知だけでなく、ホールで行う一般の予約のイベントも任意で告知できるようにしたい。	施設予約を入れた人がチラシのデータを投稿できるプラットフォームを作る。	他の文化施設ではどういったホームページの作り方をしているのか
37	太田事務長	CMS	プレビュー・予約	編集作業について	ページ作成や編集途中に、実際にアップしたときにどのように見えるのか確認できると良い。	作成・編集途中にプレビューを確認できると良い。	・他にもあると便利な機能がないか情報収集する。	
44	鹿嶋さん	CMS	プレビュー・予約	ホームページ	情報公開の日時を予約して投稿することができない	リアルタイムで担当者が投稿しなければならないので、予約投稿ができるとよい		子ども育成課がやっている児童館のホームページに方はできたような…
18	愛さん	CMS	プレビュー・予約	ホームページ	予約投稿ができないので、担当者がリアルタイムでアップロードボタンを押さなければならない。	予約投稿できるようにしたい。		
19	愛さん	業務	照会・問い合わせ	照会・回答	メールまたは紙で書類を提出しているが、提出済み・未提出の管理がしにくい	大学の学務情報システムのように、各館から事務局あての書類を提出するページが欲しい。 ついでにお知らせ欄みたいなのを作ってリマインドや通知を出したい。	鹿…事務局間で使う独自のサイト	
1	馬場さん	業務	情報共有	メールによる個別の連絡方法について	個人宛てにメールを送ることができない。	職員間におけるメール等での連絡ができるようにしたい。	・各個人のメールアカウントを作成する ・職員ポータルで各個人のアカウントを作成し、職員ポータル上でやりとりできるようにする。	どこまでの範囲なら可能か
2	馬場さん	業務	情報共有	所属全体への連絡について	引継ぎ事項は業務日誌で共有している。	引継ぎ事項等を職員ポータルサイトで共有したい。	・所属ポータルサイトの内容検討 ・職員ポータルサイトに掲示板機能を盛り込む	
3	馬場さん	業務	情報共有	スケジュール管理について		全体や個人のスケジュールを各所属で共有したい	職員ポータルにグループウォッチャーのような機能を盛り込む	
4	馬場さん	業務	情報共有	こういった情報の共有について	意見を個別に集めるとまとめるのが大変。他の意見を見て思い浮かぶこともある。	個別意見をクラウド上で書き込みまとめられるようにしたい。書いた意見は本人以外修正不可としたい。		
5	馬場さん	業務	情報共有	事務局出勤簿者の勤務状況について	勤務状況をワーキングフォルダで確認する必要がある。	職員ポータルのトップページで事務局決裁権者の勤務状況が分かるようにしたい。	職員ポータルサイトのトップページレイアウト検討	
6	馬場さん	業務	情報共有	供用備品や諸室、公用車等の使用状況共有化について	供用備品や諸室、公用車等の使用を管理簿で管理している。	職員ポータルサイトで管理したい	所属ポータルサイトの内容検討	
11	飛澤さん	業務	情報共有	各課・各館での情報共有の方法	メール以外で個々に連絡を取り合える手段がない。	ラインのオープンチャットのような、チャット機能で複数の人が連絡を共有できるプラットフォームがあるといい。		
20	愛さん	業務	情報共有	スケジュール管理	各課・大規模施設間の共通のスケジュール帳が欲しい。 ワーキングフォルダーはなんやかんやアップデートがめんどくさいし、常に最新の情報に更新できないと不便。	Googleカレンダーや仙台市のスケジュール帳のような常に更新されているカレンダーシステムを導入したい。		
25	三宅さん	業務	情報共有	課内の回覧	紙に印刷して回覧用紙をつけてバインダーに挟んで回す… ちょっとした情報を共有するにしては手間をかけすぎている気がする。	情報共有程度の中身であればデータでもよいのでは？	・職員のみが閲覧できるポータルサイトを構築し、公開範囲を選んで情報共有できるような仕組みを作る。 ・！が一番かっこいいが、難しければ情報共有に適したツールを導入する。（できればTeamsのような感じでチャットやスケジュール共有などもできるといいかも） ・・も難しければ紙での回覧を極力なくして、メールでの共有に変えてみる。 ※いずれにしても共有していい情報の線引きや個人情報の取り扱いなど、検討は必要そう	回覧は決裁でもないのに押印して回す必要はあるの？
38	太田事務長	業務	情報共有	財団内の情報共有について	マニュアルや運用等が変更になった際、該当する現場以外に配属されていた職員は、変更になった旨を知らないまま業務を行う危険がある。	市民センター・文化センター・予約システム等の最新マニュアルが常に簡単にオンライン上で確認できるようになっていればいいと思う。 検索等の機能もあれば尚よいと思う。 仙台市や事務局からの運用支持・注意事項も時系列にオンラインで確認できるようになっていると良い。	・システムを構築する。	
39	太田事務長	業務	情報共有	財団内の情報共有について	市民センターの最新マニュアルや様式を文化センター職員も共有できるとうれしい。	財団全体で共有できるとうれしい。文化センター職員も受付や報告を行うので。	・システムを構築する。	
26	三宅さん	業務	その他	勤怠管理	出勤簿・休暇簿・超勤整理簿のいずれも手書きで管理しているが、勤務状況の実態と合わなくても気付けないリスクがある。 また、就業規則と認められないような超勤申請が出てきたり、記入漏りが減らない状況がある。	勤怠管理システムが導入されるとよくも難しい。現状の超勤審査は間違いを指摘するのが主になっているが、本当は個々人への負荷のかかり具合や館の状況を見極めるためのチェックをしたい。		がっちりしたシステムを入れられるのが一番いいけど、館のPC配置状況などを考えるとなかなか難しそう。どの課題から解消していくべきなんだろう。
16	愛さん	広報	アクセシビリティ	ホームページ	ウェブアクセシビリティ機能を市と同じくらいにしたい	読み上げ、色合い変更機能、文字の大きさ変更の追加	一般的なHPに使われているウェブアクセシビリティ機能の平均を調べる	
23	三宅さん	広報	アクセシビリティ	ホームページ	必要な情報に辿り着きづらい。	企業のホームページでよくあるように、メインメニューにカーソルを合わせると、一つ下の階層のメニューまで表示されるようになっているといいのでは。ホームページの全体像が掴みやすくなり、情報が隠れてしまうことを防げる。	・トップページのデザイン検討、再構成 ・メインメニューの階層の検討	
8	飛澤さん	広報	サイト構成	ホームページ（文化センター部分）	ホーム画面の左側の部分の項目が多い。	分類ごとにわけたページを作成する。	どの分類でわけるとわかりやすいのかについて。項目を考えてみる。（料金でまとめるか、部屋の種類でまとめるか等）	
14	愛さん	広報	サイト構成	ホームページ	お知らせ欄が分かりにくい。情報がごちゃ混ぜ。 インポイント、事業報告、採用情報など	所属ごとより目的ごとにした方が良いのでは？ （青成課のHPみたいに、採用、イベントなど）	・他の団体や企業のホームページがどのような構成になっているのか調べてみる ・イメージ図を作成し、今のHPと比べてみる	人によっては施設ごとに見たいほうがいいかもしれない… どこにポイントを置くか
15	愛さん	広報	サイト構成	ホームページ	左側にリンクがついてるのがみにくい 例えば、コミュニティまつり助成金の場合、トップからまつりのページに飛んだ際、様式がダウンロードは再度左側のボタンをクリックしなければならない。分かりにくいしめんどくさい。 問い合わせも多い。	1ページで情報が完結するようにしたい		
21	三宅さん	広報	サイト構成	ホームページ	お知らせ欄では最新情報しか表示されず、インポイス対応などトップページに振え置きしておきたい情報が流れてしまう。	大事な記事にアクセスしやすいよう、トップページにリンクを振え置きにできたりしたらいいかも。	・トップページのデザイン検討、再構成	←の件とは関係ないけど、バナー広告の募集って本当に募集してるんですか？
22	三宅さん	広報	サイト構成	ホームページ	採用関係の情報が見つけづらい。「職員募集」のページはあるが、財団にはどんな職種があって、今募集が出ているのか出ていないのか一目でわからない。自分が試験を受けた時も若干困惑した記憶が…	採用情報のみを扱ったページがあるとよいのでは？ひとまちの中で様々な職種があり、応募してくる人もよくわかっていないことがある。採用ページがわかりやすくまとまっていれば、財団で働く人の全体感がわかりやすくなりそう。	・採用情報を一か所にまとめることができるか検討。市民センター、児童館などと個別のサイトとの棲み分けが必要か？	
24	三宅さん	広報	サイト構成	ホームページ	サイト内のリンクと外部サイトへのリンクが入り乱れていてわかりづらい。（文化センターのページの「施設使用料　市民センター」とか） いきなり違うサイトに飛ぶとちょっと驚く。	できれば一つのホームページ内で完結して情報を見られるといいと思うが、どうしても分ける必要があるものに関しては外部サイトに飛ぶことを明示する。 （こういうやつ→）		
27	太田事務長	広報	サイト構成	財団のトップページについて	施設毎に分かれているので、情報が探しづらい。	施設に興味がある人は、施設情報がまとまっていて比較できる方が見やすいし、催事を探している人は、面白そうな催事がどこかでやっていないかなと探すように思うので、各施設毎のレイアウトは、利用者側にとっては見づらいと思う。	・レイアウトを検討する。 ・仙台市のイベント情報等を定期的にアップしている企業・団体等と連携するなどして、自主事業や催事情報にリンクを貼るなどして、多くの方が財団のサイトにきてくれる仕組みを検討する。	財団で統一した様式のきちんとしたHPを目指すのか、組織毎の個性を活かしたHPを目指すのか・・・？
28	太田事務長	広報	サイト構成	財団のトップページについて	トップページの「お知らせ」が分かりづらい。	「自主事業（事業ごとに）」、「施設からの重要なお知らせ（休館の情報など）」など、いくつか題で分けてあると見やすいと思う。 特に重要なお知らせについては、施設ごとではなく、財団のトップページに掲載してもよいと思う。	・どのように分類分けすれば見やすいか考える。 ・トップページのレイアウトを検討する。	
29	太田事務長	広報	サイト構成	財団のトップページについて	動画や施設、お知らせ等と情報が多いため、 探しづらい。	トップページは特に簡潔にまとめて施設検索や事業検索等ができるように、児童館のように左側で主要なものが書いてあり、簡単に見つけられたら良いと思う。	・現在、各所属においてどのような内容が情報として掲載されているのか整理する。	動画がホームページ一番上で 強調されている理由は？
31	太田事務長	広報	サイト構成	各部署のページについて	各部署のページ内には、左側に施設案内や施設貸出に関する情報が選べるようになっているが、お知らせ欄では施設運営や自主事業の情報などが区別なく表示されており、見すらく、探しずらい。	トップページに大まかな項目を表示し、容易に必要な情報が得られるよう改善したい。 事業ごとに整理して、事業名をクリックすると、その事業の過去の情報がすべて見れるとよいと思う。	・閲覧者が必要とする情報とともに、各部署で発信したい情報の洗い出しを行う。 ・各施設のページのレイアウトを検討する。	
32	太田事務長	広報	サイト構成	各部署のページについて	「お知らせ」欄について、目当ての記事を見つけづらい。	「自主事業案内」、「自主事業開催報告」、「その他ご案内」など分かれているとよいのではないか。 「自主事業開催報告」については、年度ごとに分け、過年度のものも見られるとよいのではないか。 ※市民センターHPでは講座レポートがそのような作りになっていてわかりやすかったので。	・どのような分類にするとよいか検討が必要。	
33	太田事務長	広報	サイト構成	各部署のページについて	「お知らせ」欄について、自主事業関係とその他お知らせが同じところに掲載されており、スクロールしてひとつひとつみていかないといけないため、探しづらい。	各文化センターや施設で分けると共に、自主事業関係とその他お知らせで分けるなど、関覧者が必要な情報を知り、見れるようになると良い。 また、毎月・毎年行っている自主事業もあると思うので、過去の開催内容も見れたら良い。	・各文化センターおいて毎年・毎月行っている自主事業などを整理し、過去数年の内容も把握する。	過去の自主事業等が全て見れる訳ではないのはどうして？
35	太田事務長	広報	サイト構成	市民センター生涯学習事業の情報検索について	市民センター生涯学習事業の情報が探しづらい。	施設案内と同様に、生涯学習事業も容易に必要な情報が得られるよう改善したい。 ※教育で管理していることで自由がきかないかもしれないが。	・生涯学習事業用のバナーを作り、リンクを貼る。	
40	鹿嶋さん	広報	サイト構成	ホームページ	欲しい情報を見つけづらい	大まかに分類わけされている1ページに情報を詰め込むのではなく、知りたい情報が記載されている場所がすぐわかるようにしたい	情報の整理と、分類わけ 大まかな分類からさらに細分化する	
41	鹿嶋さん	広報	サイト構成	ホームページ	各文化センターごとのページにいかないと、やっているイベントがわからない（シーズンプログラムのPDFだけでは少しわかりにくいかな…と）	イベントページを作り、大まかな内容だけでも全部の館のイベントをみれるようにしたい （イベントカレンダーのなものがあるとなおよい）	イベントページの作成、掲載方法の統一	
42	鹿嶋さん	広報	サイト構成	ホームページ	採用案内がどこにあるのかわかりにくい	採用案内のページをみて、どんな仕事なのか、どんな配属先があるかなど就活の際に役立つようなページがほしい	採用案内の項目を作成して、動画の掲載や採用情報を掲載する	
43	鹿嶋さん	広報	サイト構成	ホームページ	お知らせ欄がごちゃっとしていて見づらい印象がある	なるべく簡潔に、基本は目的別の分類にすることや、最新の情報のみを表示	各施設ごとのページにお知らせ欄を設けてみる	
45	鹿嶋さん	広報	サイト構成	ホームページ		児童館や、市民センター、グリーンパルなどはすでにしっかりとしたページができているので、そこの統一というよりは財団のページからは各所の大まかな概要等を表示し、そこからしっかりとしたページのリンクをはる		
13	飛澤さん	広報	照会・問い合わせ	ホームページ		よくある質問のQ＆Aを設けると、問合せ件数の減少につながるのではないかと思った。	お客様からよくよせられる問い合わせを各課・各館で上げる。	
17	愛さん	広報	照会・問い合わせ	ホームページ	問い合わせフォームがない。 今は代表メールアドレスがHPに記載されており、総務課の代表PCに問い合わせが届く。 大方、各施設の利用に関することであり、総務課から各施設・課に転送し、直接施設から回答していただくか、回答を作成してもらい、総務課に提出してもらい総務課で決裁を取ってから返信する方法を取っている。 これだと、返信に2~3日かかってしまい、問い合わせ者を待たせてしまう。	問い合わせフォームの追加。 また、聞きたい内容に「市民センター」、「〇〇文化センター」、「その他」のように小分類を作成し、その項目に併せて総務課に加えて各施設・課にもメールが直接いくようにできれば良い。		
10	飛澤さん	広報	デザイン・レイアウト	ホームページ		トップ画面のレイアウトを考え直してみたい。 紹介動画ではなく、施設や事業の案内が先に出てくるようにしたい。 市民センターのホームページの「市民センターを探す」のページのようなものが財団全体のホームページにもあるといい。	ホームページはどれくらいの年齢層の閲覧が多いのか、どういった目的で閲覧されることが多いのかといった点について可能な範囲で分析してみる。	
12	飛澤さん	広報	デザイン・レイアウト	ホームページ	掲載されている建物の写真の中で満質が悪いものがある。	新しく撮影しなおす。		
30	太田事務長	広報	デザイン・レイアウト	ホームページのデザイン等について	色やデザインがシンプル。 ※児童館みたいにカラフルになったらいいな…	児童館ホームページのようにカラフルにすることで、全体的に見やすくなると思う。 見てみたい！という気持ちにもなると思う。	・各部署のホームページと児童館ホームページのように このようなホームページが見やすいというホームページを見てみる。	各部署のホームページが統一 されていないのはなぜ？
34	太田事務長	広報	デザイン・レイアウト	大規模施設の施設平面図内にある画像について	画像データとしては満質が低く、資料作りなどの際に活用できない。	画像データとして活用しやすいように改善したい。	・高画質のデータを使用する。	
36	太田事務長	広報	デザイン・レイアウト	市民利用施設予約システムのバナーについて	登録して間もない方や初めてWeb申込みを行う方などが当財団ホームページから行う際（お客様に電話で説明する際など）、「市民利用施設予約システム」のバナーだけでは分かりづら	財団トップページに「施設申込みの方はこちらの「市民利用施設予約システム」からどうぞ」などの表示にしたい。	・レイアウトを検討する。	